

Obchodné podmienky

spoločnosti PAPER A s.r.o., so sídlom: Čerešňová 17, Banská Bystrica, 974 05, IČO: 46 082 182 DIČ: 2023219055 zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro., vložka 19862/S

I. Účel

Tieto obchodné podmienky boli vytvorené na účely rokovania a uzatvárania kúpnych zmlúv s obchodnými partnermi spoločnosti PAPER A s.r.o.

II. Vymedzenie základných pojmov

1. Predávajúcim sa rozumie obchodná spoločnosť PAPER A s.r.o.
2. Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá v súlade s týmito obchodnými podmienkami objedná formou objednávky tovar od predávajúceho, spoločnosti PAPER A s.r.o.
3. Tovarom sa rozumejú výrobky, ktoré sú špecifikované v katalógoch spoločnosti PAPER A s.r.o., prípadne v individuálnych katalógoch vedených na internetových stránkach spoločnosti PAPER A s.r.o. pre konkrétneho kupujúceho.
4. Plnením sa rozumie tovar dodávaný obchodnou spoločnosťou PAPER A s. r. o. v súlade s predmetom podnikania.
5. Individuálnou ponukou sa rozumie rokovanie medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorého výsledkom je vymedzenie odlišných podmienok dodávania tovaru od ustanovení uvedených v týchto obchodných podmienkach a to najmä stanovenie cien, kredit limitov, lehoty splatnosti faktúr a pod.
6. Kredit limit určuje maximálny objem nesplatených pohľadávok kupujúceho a tento kredit určuje spoločnosť PAPER A s.r.o. na základe platobnej disciplíny kupujúceho a jeho finančnej bonity.
7. Spracovaním objednávky sa rozumie zaevidovanie objednávky do systému spoločnosti PAPER A s.r.o.
8. Plnením spoločnosťou PAPER A s.r.o. je okamih odovzdania tovaru kupujúcemu.
9. Dopravcom sa rozumie ten, ktorý sa zaväzuje odosielateľovi zmluvou o preprave vecí, že prepraví vec (zásielku) z určitého miesta (miesta odoslania) do určitého iného miesta (miesta určenia).
10. Omeškaním dlžníka sa rozumie, že dlžník nesplní riadne a včas svoj záväzok a to až do doby poskytnutia riadneho plnenia alebo do doby, keď záväzok zanikne iným spôsobom. Dlžník nie je omeškaný, pokiaľ nemôže splniť svoj záväzok v dôsledku omeškania veriteľa.
11. Omeškaním veriteľa sa rozumie, ak veriteľ v rozpore so svojimi povinnosťami vyplývajúcimi z kúpnej zmluvy neprevezme riadne plnenie alebo neposkytne spolupôsobenie nutné k tomu, aby dlžník mohol splniť svoj záväzok.

III. Objednávka

1. Objednávka je jednostranný právny úkon kupujúceho vykonaný voči spoločnosti PAPER A s.r.o. s cieľom obdržať od tejto spoločnosti plnenie. Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. Splnením spoločnosťou PAPER A s.r.o. v súlade s objednávkou dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy v celom rozsahu. Čiastočné plnenie je prípustné a kupujúci nie je oprávnený ho odmietnuť.
2. Objednávka tovaru, ktorá spĺňa náležitosti objednávky uvedené v bode III. ods. 3 týchto obchodných podmienok a sú k nej priložené doklady uvedené v bode III. ods. 4 týchto obchodných podmienok a je doručená spoločnosti PAPER A s.r.o. poštou, faxom na č. 048/471 67 77, e-mailom na adresu objednavka@papera.sk či inou elektronickou formou prostredníctvom siete internet, bude priradená poverenému zamestnancovi spoločnosti PAPER A s.r.o., ktorý spracuje objednávku do systému predávajúceho. Podľa špecifických situácií má kupujúci možnosť kontaktovať priamo obchodných špecialistov

spoločnosti PAPER A s.r.o. s požiadavkou na nekatalógový tovar alebo zamestnanca finančného oddelenia z dôvodu zistenia stavu kreditného limitu kupujúceho.

3. Podstatnými náležitosťami objednávky sú tieto údaje:

- názov kupujúceho, sídlo, identifikačné číslo
- dodacia adresa, ak je odlišná od adresy sídla
- čitateľné meno a priezvisko osoby jednajúcej za kupujúceho vrátane podpisu a odtlačku pečiatky
- špecifikácia objednávaného tovaru (objednávkové číslo požadovaného tovaru podľa aktuálneho katalógu a počet kusov)
- telefónne a faxové číslo kupujúceho, e-mail kupujúceho
- uvedenie, či je kupujúci platca DPH
- dátum vystavenia objednávky
- požadovaný spôsob platby
- pracovná doba kupujúceho (možná doba pre doručenie zásielky)
- požadovaný termín dodania

4. K objednávke musí byť priložený platný výpis z obchodného registra, pokiaľ je kupujúcim obchodná spoločnosť alebo družstvo a živnostenské oprávnenie kupujúceho, osvedčenie o registrácii pre DPH, pokiaľ je kupujúci platcom DPH, bankové spojenie, číslo účtu kupujúceho. Tieto doklady nie je nutné k objednávke dokladať v prípade, že už boli predložené kupujúcim v predošlých objednávkach, pokiaľ nedošlo k žiadnej zmene. Kupujúci sa zaväzuje predávajúcemu bez zbytočného odkladu zaslať tieto doklady v prípade, že dôjde k ich zmene.

5. Predávajúci si vyhradzuje právo neakceptovať objednávky a to hlavne objednávky nespĺňajúce náležitosti podľa bodu 4 tohto článku všeobecných obchodných podmienok.

6. Objednávky, ktoré obdrží spoločnosť PAPER A s.r.o. do 16:00 hodiny príslušného pracovného dňa, budú spracované v ten deň, kedy boli doručené a objednávky prijaté po 16:00 hodine sa spracovávajú nasledujúci pracovný deň po doručení objednávky do spoločnosti PAPER A s.r.o.

7. Kupujúci je oprávnený zrušiť nevybavenú objednávku, ktorú už doručil predávajúcemu, len do doby doručenia tovaru do miesta určeného kupujúcim, a musí tak urobiť vždy písomnou formou.

8. Predávajúci si vyhradzuje právo trvať pred dodávkou tovaru na písomnom potvrdení objednávky. Objednávku tovaru neuvedeného v katalógu predávajúceho a množstvo tovaru, ktoré je nad rámec bežného objemu predávaného tovaru, je kupujúci povinný urobiť vždy v písomnej forme.

9. Predávajúci je oprávnený odmietnuť plnenie kupujúcemu, ak má kupujúci záväzky voči predávajúcemu po splatnosti, alebo ak prekročil kupujúci kredit limit.

10. Kupujúci je povinný v objednávke rešpektovať balenie tovaru podľa informácií z katalógu a nie je oprávnený objednávať tovar v nižšom počte, ako je obsiahnuté v balení, ak sa nedohodnú zmluvné strany inak.

11. Predávajúci kupujúcemu nezodpovedá za vhodnosť použitia objednaného tovaru pre účely kupujúceho.

IV. Kúpna cena

1. Ak nie je uvedené inak, stanoví sa kúpna cena podľa katalógu predávajúceho, platného v dobe doručenia objednávky kupujúceho predávajúcemu. Doručením objednávky predávajúcemu kupujúci vyjadruje súhlas so spôsobom stanovenia kúpnej ceny podľa predchádzajúcej vety.

Predávajúci si do budúca vyhradzuje právo katalógové ceny ľubovoľne upravovať, hlavne pokiaľ sa zmenia ceny dodávateľov tovaru, miera inflácie, kurz eura menový kurz a pod.

Aktuálne katalogové ceny tovaru sú vždy uvedené na internetových stránkach spoločnosti www.papera.sk.

K 1.2. a 1.9. každého kalendárneho roku bude predávajúci vydávať nový katalóg tovaru.

2. Predávajúci si vyhradzuje právo kupujúcemu poskytnúť zľavu.

V. Úhrada kúpnej ceny

Spôsob úhrady kúpnej ceny:

- platba v hotovosti pri predávaní tovaru
- platba dopredu
- platba formou úhrady faktúry po dodaní tovaru kupujúcemu
- úhrada dobropisom

1. Faktúra je platobný a daňový doklad, ktorý musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi.

2. Faktúra musí byť preukázateľne doručená alebo odovzdaná kupujúcemu. Na žiadosť kupujúceho môže predávajúci predĺžiť splatnosť faktúry uvedenú v článku V bod 6 týchto obchodných podmienok s ohľadom na bonitu kupujúceho, jeho platobnú morálku a objem vzájomného obchodu.

3. Faktúra sa považuje za včas uhradenú, pokiaľ je najneskôr posledný deň lehoty splatnosti pripísaná fakturovaná čiastka na účet predávajúceho. Ak sa ocitne kupujúci v omeškani s úhradou kúpnej ceny, je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvné úroky z omeškania vo výške 0,1 % denne z dlžnej čiastky od prvého dňa omeškania až do doby prevedenia úhrady dlžnej čiastky.

4. Platba dopredu.

Na objednaný tovar vystaví predávajúci zálohovú faktúru, ktorú kupujúcemu doručí faxom alebo e-mailom do druhého pracovného dňa po obdržaní objednávky. Zálohová faktúra je splatná v lehote 7 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia na účet predávajúceho a zálohová faktúra je uhradená v čas, pokiaľ najneskôr posledný deň dohodnutej lehoty splatnosti je čiastka uvedená v zálohovej faktúre pripísaná na účet predávajúceho a pokiaľ táto zálohová faktúra nie je uhradená v tejto lehote splatnosti, je objednávka vyradená zo systému spoločnosti PAPER A s.r.o. predávajúceho, lebo nedošlo k uzatvoreniu kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim a na objednávku sa prihlada, akoby nebola nikdy doručená. V prípade, že je zálohová faktúra uhradená v dobe splatnosti, predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu objednaný a uhradený tovar. Pri predávaní tovaru predá predávajúci kupujúcemu daňový doklad – faktúru.

5. Platba v hotovosti pri predávaní tovaru.

Za tovar, pri ktorom má byť uhradená kúpna cena pri dodaní tovaru, bude táto kúpna cena uhradená tak, že kupujúci uhradí kúpnu cenu pri dodaní tovaru v hotovosti zamestnancovi spoločnosti PAPER A s.r.o. alebo prepravnej spoločnosti, ktorá tovar doručila. V prípade, že tovar bude kupujúcemu odovzdávať prepravná spoločnosť, bude na prepravnom liste uvedená informácia DOBIERKA vrátane celkovej čiastky s DPH k úhrade. Prepravná spoločnosť vystaví príjmový doklad, ktorý slúži ako doklad o zaplatení faktúry spoločnosti PAPER A s.r.o. Faktúra sa bude nachádzať v balíku pri tovare. V prípade, že tovar bude kupujúcemu odovzdávať zamestnanec spoločnosti PAPER A s.r.o., bude informácia o tomto spôsobe úhrady uvedená na faktúre-daňovom doklade. K faktúre bude v zmysle platnej legislatívy vystavený v elektronickej registračnej pokladnici doklad o úhrade tejto faktúry, ktorý bude obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona a bude priložený k faktúre-daňovému dokladu. Obidva doklady – faktúru a doklad z elektronickej registračnej pokladnice zamestnanec spoločnosti PAPER A s.r.o. predá zákazníkovi pri dodaní tovaru.

6. Platba prevodom po dodaní tovaru.

V prípade, že kupujúci má v spoločnosti PAPER A s.r.o. pridelený kredit limit, je mu pri expedícii tovaru vystavená faktúra – daňový doklad. Lehota splatnosti vystavených faktúr je 7 kalendárnych dní od dátumu vystavenia faktúry, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú na inej lehote splatnosti.

7. Úhrada dobropisom.

V prípade vystavenia dobropisu spoločnosťou PAPER A s.r.o. na kupujúceho sa zrealizuje jeho zápočet s neuhradenými faktúrami kupujúceho, ktoré sú vystavené spoločnosťou PAPER A s.r.o. Pokiaľ v dobe vystavenia dobropisu nemá kupujúci u predávajúceho žiadne neuhradené faktúry, dohodnú sa predávajúci a kupujúci na lehote splatnosti dobropisu a na tom, či bude dobropisovaná čiastka uhradená na účet alebo dôjde k vzájomnému započítaniu pohľadávok.

VI. Miesto a termín plnenia

1. Miestom dodania sa rozumie sídlo kupujúceho, pokiaľ kupujúci neuvedie v kúpnej zmluve alebo v objednávke iné miesto plnenia.

2. Termín plnenia bude dohodnutý medzi zmluvnými stranami v kúpnej zmluve. Pokiaľ v kúpnej zmluve nebude dohodnutý termín dodania tovaru platí, že termínom plnenia je termín uvedený v bode 3 tohto článku všeobecných obchodných podmienok.

3. Tovar je dodaný predávajúcim kupujúcemu do druhého pracovného dňa po spracovaní objednávky v systéme predávajúceho na miesto plnenia a v pracovnej dobe uvedenej kupujúcim v kúpnej zmluve alebo v objednávke za predpokladu, že sa tovar uvedený v objednávke nachádza priamo v sklade predávajúceho. V prípade, že sa tovar uvedený v objednávke v dobe jej spracovania nenachádza priamo v sklade predávajúceho, je predávajúci oprávnený túto objednávku kupujúceho vykrývať postupne, ako bude tovar naskladňovať a to v lehote do 15 dní od spracovania objednávky do systému predávajúceho. Týmto spôsobom dochádza postupne medzi predávajúcim a kupujúcim k uzatvoreniu jednotlivých kúpnych zmlúv na dodávku tovaru. Po márnom uplynutí lehoty 15 dní od spracovania objednávky v systéme predávajúceho sa objednávka považuje za zrušenú a prihlada sa na ňu, akoby nikdy nebola doručená a je vyradená zo systému predávajúceho.

4. V prípade, že výška objednávky je minimálne 45 € predajnej ceny bez DPH, je doprava tovaru hradená spoločnosťou PAPER A s.r.o. V prípade, že výška objednávky nepresiahne čiastku 45 € v predajných cenách bez DPH, účtuje spoločnosť PAPER A s.r.o. kupujúcemu čiastku 4,50 € bez DPH za dopravu tovaru.

5. V prípade, že kupujúci vyčerpal kredit limit a predávajúci nebude ihneď akceptovať objednávku kupujúceho, bude tovar pre kupujúceho rezervovaný v sklade predávajúceho po dobu štyroch pracovných dní a kupujúcemu je umožnené, aby behom tejto doby vyriešil kredit limit tak, aby mu tovar mohlo byť dodaný. V prípade, že sa nepodarí kupujúcemu v tejto lehote vyriešiť kredit limit tak, aby mu tovar mohol byť dodaný, je po tejto lehote tovar zo skladu predávajúcim uvoľnený pre ostatných kupujúcich. Kupujúci môže získať voľný kredit týmito spôsobmi:

- a) v spolupráci s obchodným zástupcom spoločnosti PAPER A s.r.o. zvýšiť kredit limit
- b) požiadať o dodanie tovaru na dobierku
- c) uhradiť skôr vystavené faktúry pred lehotou ich splatnosti

• prípad, keď kupujúci má minimálne jednu faktúru po lehote splatnosti. V tomto prípade predávajúci nedodá kupujúcemu tovar a tovar bude odoslaný až po uhradení všetkých faktúr kupujúceho, ktoré sú po lehote splatnosti. V tomto prípade nemusí byť objednaný tovar rezervovaný pre kupujúceho v sklade spoločnosti PAPER A s.r.o.

V týchto prípadoch nedošlo k uzatvoreniu kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim, pretože tovar na základe objednávky kupujúceho nebol predávajúcim dodaný.

VII. Balenie tovaru

Predávajúci je povinný zabalit' tovar na prepravu spôsobom zjednaným v kúpnej zmluve, inak spôsobom vhodným a obvyklým, aby prepravou nedošlo ku vzniku škody na tovare.

VIII. Prevzatie tovaru

1. Kupujúci je povinný tovar prevziať na dohodnutom mieste dodania ihneď po jeho dodaní a prevzatí tovaru potvrdiť podpisom dodacieho listu alebo faktúry, ktorá zároveň slúži ako dodací list. Kupujúci je povinný pri prevzatí prekontrolovať úplnosť dodávky podľa objednávky a dodacieho listu a prípadné výhrady ohľadom úplnosti či správnosti dodávky uviesť ihneď do dodacieho listu.

2. Po podpise dodacieho listu nemôže kupujúci vznášať výhrady ohľadom úplnosti a správnosti dodávky oproti objednávke či obsahu dodacieho listu a na tieto výhrady nebude braný na vedomie.

3. V prípade, že kupujúcemu bude dodaný tovar podľa jeho objednávky a kupujúci pri preberaní tovaru oznámi, že si tovar objednal nesprávne a tento tovar je pre neho nepotrebný, môže predávajúci zviať tovar od kupujúceho späť a to vždy len na základe riadne vypísaného reklamačného protokolu, z ktorého jeden rovnopis ostáva zákazníkovi. Zaplatená kúpna cena bude zákazníkovi vrátená formou vystaveného dobropisu a jeho úhrady na bankový účet zákazníka, ktorý je potrebné vždy uviesť na reklamačný protokol.

Tento postup platí aj pokiaľ pôjde o platbu v hotovosti – úhrada faktúry v hotovosti pri dodaní tovaru, nakoľko nie je možné uhrádzať len časť prevzatého tovaru z dôvodu vystaveného dokladu v elektronickej registračnej pokladnici na sumu celkom s DPH uvedenú na faktúre-daňovom doklade. Tu bude taktiež vystavený dobropis na účet uvedený na reklamačnom protokole.

4. Kupujúci má možnosť vrátiť predávajúcemu tovar, ktorý si objednal omylom a to do 10 dní odo dňa, keď tovar prevzal v prípade, že tento tovar je zjavne nepoužitý, nepoškodený, zabalený v originálnom a nepoškodenom obale a je doložený doklad o nadobudnutí vlastníctva k tovaru. Právo vrátiť tovar sa vzťahuje výhradne na tovar uvedený v katalógu spoločnosti PAPER A s.r.o. a dodávaný v obvyklom množstve, pričom na tieto účely sa za obvyklé množstvo tovaru považuje priemerné mesačné množstvo tovaru dodávané spoločnosťou PAPER A s.r.o. jednotlivým kupujúcim, vypočítané ako priemer za posledné obdobie posledných šesť mesiacov. O tom, že kupujúci chce tovar vrátiť predávajúcemu, musí kupujúci písomne a bez zbytočného odkladu po prevzatí tovaru informovať predávajúceho a s predávajúcim dohodnúť spôsob vrátenia tohto tovaru a spôsob vrátenia uhradenej kúpnej ceny za tento tovar.

5. Nekatalógový tovar je dodávaný výhradne na základe zvláštnej písomnej objednávky alebo kúpnej zmluvy. Na tento tovar sa nevzťahuje dojednanie v bode VIII. odst. 4.

IX. Doklady

Spoločne s tovarom je predávajúci povinný odovzdať kupujúcemu doklady vzťahujúce sa k užívaniu tovaru (záručné listy, návody k použitiu, a pod.) a ďalšie doklady dohodnuté v kúpnej zmluve.

X. Vlastnícke právo

Ak nie je dohodnuté inak, kupujúci nadobúda vlastnícke právo k predanému tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny. Nebezpečenstvo vzniku škody na tovar prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru.

XI. Zodpovednosť za vady

1. Pri posudzovaní zodpovednosti za vady sa postupuje podľa § 620 a nasledujúcich zákona č. 40/1964 Z.z., Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

XII. Záruka za akosť

1. Spoločnosť PAPER A s.r.o. poskytuje záruku za akosť tovaru po dobu dvoch rokov odo dňa dodania tovaru s výnimkou potravinárskeho tovaru, pre ktorý platí záručná doba uvedená na obale tohto tovaru, uvedená výrobcom tovaru a s výnimkou tovaru, na ktorý sa vzťahuje záručná lehota dlhšia než dva roky. O dlhšej záručnej lehote ako dva roky je povinný predávajúci kupujúceho informovať a preukázateľne mu odovzdať doklad o tejto záručnej lehote. Ak je spoločnosť PAPER A s.r.o. povinná odoslať tovar, plynie záručná doba odo dňa dodania tovaru do miesta určenia.

2. Záručná doba neplynie po dobu, počas ktorej kupujúci nemôže užívať tovar pre vady, za ktoré zodpovedá spoločnosť PAPER A s.r.o.

3. Zodpovednosť spoločnosti PAPER A s.r.o. za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími vplyvmi a nespôsobilá ich spoločnosť PAPER A s.r.o. alebo osoby, s pomocou ktorých spoločnosť PAPER A s.r.o. plnila svoj záväzok.

4. Reklamácia musí byť písomná a musí byť preukázateľne doručená spoločnosti PAPER A s.r.o., musí obsahovať popis vady, príp. popis, ako sa vada prejavuje, označenie osoby kupujúceho oprávneného reklamovať tento tovar s doložením tohto oprávnenia, telefonické, e-mailové alebo faxové spojenie na túto osobu a reklamácia musí byť touto oprávnenou osobou podpísaná. K reklamácii musí byť priložený doklad o nadobudnutí vlastníctva k tovaru.

5. Po prijatí reklamácie spoločnosťou PAPER A s.r.o. bude táto preukázateľne pridelená zamestnancovi poverenému vybavovaním reklamácií, ktorý sa ihneď spojí s reklamujúcim kupujúcim a pri riešení reklamácie si bude počínať tak, aby zamedzil

prípadnému spôsobeniu ďalších škôd a reklamáciu vyriešil bez zbytočného odkladu. Určený zamestnanec spoločnosti PAPER A s.r.o. sa spojí s kupujúcim, ktorý písomne reklamoval dodaný tovar bez zbytočného odkladu a to najneskôr do dvoch pracovných dní a spoločne sa dohodnú na najvhodnejšom spôsobe postupu a riešenia reklamácie.

XIII. Náhrada škody

1. Kto poruší svoju povinnosť z kúpnej zmluvy, je povinný nahradiť škodu tým spôsobom druhej strane, iba ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

XIV. Fotografie

Fotografie tovaru v katalógu sú len ilustračné. Vo väčšine prípadov sa zhodujú so skutočnosťou. Predávajúci si vyhradzuje zmenu podoby tovaru oproti fotografiám z katalógu.

XV. Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia v katalógu tovaru predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky meniť, a to formou dotlače ku katalógu.

V prípade, že kupujúci nebude so zmenou obchodných podmienok súhlasiť, je povinný svoj nesúhlas oznámiť predávajúcemu do 14 dní odo dňa oznámenia zmeny kupujúcemu doručením dotlače katalógu. V takomto prípade pre kupujúceho nebude zmena podmienok platiť a predávajúci si vyhradzuje právo kupujúcemu ďalší tovar nepredávať.

2. Ak obsahuje kúpna zmluva odchylné dojednanie od týchto všeobecných obchodných podmienok, má kúpna zmluva prednosť pred týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

V Banskej Bystrici, 1. 9. 2015

Milan Vetr
konateľ

Monika Betlachová
konateľka