

## Osobitná príloha k zmluve Lojalitná ponuka pre SME z 28.04.2011.

### Článok I. – Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník má v zmysle tejto osobitnej prílohy tejto zmluvy nárok na nižšie uvedené benefity v prípade, ak má so spoločnosťou Orange uzatvorenú niektorú z nasledujúcich typov osobitných tzv. rámcových zmlúv o poskytovaní zliav z cien elektronických komunikačných služieb a ak súčasne spĺňa podmienky podľa tejto prílohy. Ide o tieto typy rámcových zmlúv:
  - Zvýhodnené firemné hovory (ZFH),
  - Zvýhodnené firemné hovory plus (ZFH plus),
  - Voľné firemné hovory (VFH),
  - Zvýhodnená biznis skupina (Voľné volania v rámci firmy) (ZBS),
  - Rozšírená ZBS (RZBS),
  - ZBS od 1.sekundy (Voľné volania v rámci firmy) (ZBS od 1.s.),
  - RZBS od 1.sekundy (RZBS od 1.s.).
 (uvedené typy zmlúv ďalej aj ako „rámcové zmluvy“),  
 (ZFH, ZFH plus, VFH, ZBS, RZBS, ZBS od 1.s., RZBS od 1.s. ďalej spolu aj ako „Služba“ alebo „Služby“).
2. Účastník má nárok na nižšie uvedené benefity iba v prípade, ak v čase uzatvorenia tejto zmluvy bol aktívnym účastníkom niektorej z rámcových zmlúv nepretržite viac ako 24 mesiacov, ak súčasne počas tejto doby a v čase uzatvorenia tejto zmluvy aktívne využíval v rámci svojho zákazníckeho čísla (CN) 5 a viac hlasových SIM kariet spoločnosti Orange a ak súčasne počas tejto doby neporušil ustanovenia predmetnej rámcovej zmluvy závažným spôsobom.
3. Ak Účastník prerušil na určité obdobie využívanie niektorej zo Služieb a následne uzatvorí novú rámcovú zmluvu, pre vznik nároku na benefity sa bude počítať len obdobie od uzavretia novej rámcovej zmluvy. Za prerušenú dobu sa nepovažuje situácia, ak Účastník uzatvorí novú rámcovú zmluvu do jedného mesiaca (31 dní) od ukončenia predchádzajúcej rámcovej zmluvy.
4. Pre vznik nároku na jednotlivé benefity je smerodajná existencia (trvanie) zákazníckeho čísla (CN) Účastníka v rámci niektorej z rámcových zmlúv. V prípade, ak má Účastník viacero CN, každé CN sa posudzuje samostatne, podľa kritérií tejto prílohy.
5. Benefity podľa tejto prílohy sú:
  - a) Zľava na mesačný poplatok za Službu podľa rámcovej zmluvy v trvaní 24 zúčtovacích období (ďalej aj ako „Benefit Zľava“),
  - b) Kredit (zľava) na nákup vybraných koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Benefit Kredit“).
6. Účastník nemá nárok na jednotlivé benefity, pokiaľ bola rámcová zmluva predĺžená formou tzv. automatickej prolongácie v zmysle príslušných ustanovení rámcovej zmluvy.

Trvanie rámcovej zmluvy				
	0 - 2roky	2 - 4 roky	4 - 8 rokov	8 rokov a viac
zľava na službu	0 %	50 %	75 %	75 %
SME zákaznik - kredit na dotované zariadenie	0 €	50 €	100 €	150 €
SOHO zákaznik - kredit na dotované zariadenie	0 €	20 €	50 €	80 €

## Článok II. – Benefit Zľava

1. V závislosti od dĺžky trvania rámcovej zmluvy pred uzatvorením tejto zmluvy má Účastník nárok na zľavu na mesačný poplatok vo výške podľa vyššie uvedenej tabuľky za využívanú Službu po dobu 24 celých zúčtovacích období, počítaných od uzavretia novej rámcovej zmluvy. Benefit Zľava sa bude uplatňovať len na tie SIM karty (SN) Účastníka, prostredníctvom ktorých Účastník Službu využíva.
2. V prípade, ak v zmysle rámcovej zmluvy nastane možnosť uplatňovania dvoch rôznych zliav z rôznych právnych titulov, Účastníkovi bude uplatnená vždy vyššia zľava. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo stanoviť spôsob kombinácie rôznych zliav, na ktoré má Účastník nárok.

## Článok III. – Benefit Kredit

1. V závislosti od dĺžky trvania rámcovej zmluvy pred uzatvorením tejto zmluvy má Účastník nárok na poskytnutie osobitného kreditu (zľavy) na nákup vybraného koncového telekomunikačného zariadenia (Benefit Kredit) vo výške podľa vyššie uvedenej tabuľky v prípade, ak spĺňa podmienky podľa tejto prílohy. Kúpna cena koncového telekomunikačného zariadenia musí byť po uplatnení Benefitu Kredit minimálne vo výške 1 EUR.
2. Benefit Kredit bude možné využiť len počas 6 mesiacov od uzavretia tejto zmluvy. Účastník môže Benefit Kredit využiť do konca rozhodnej doby len spôsobom stanoveným v tejto prílohe; Benefit Kredit, ktorý Účastník do uplynutia tejto doby nevyužije, prepadne, a Účastník nebude mať nárok na vrátenie jeho nominálnej hodnoty. Benefit ani jeho časť nie je možné previesť na inú časť telekomunikačného účtu Účastníka vzťahujúcu sa na iné SN, telekomunikačný účet iného účastníka, ani na telekomunikačný účet Účastníka vedený pod iným CN Účastníka, vrátiť Účastníkovi ako preplatok ani vyplatiť v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov. Nevyčerpaná časť Benefitu sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, ak spoločnosť Orange neurčí inak.
3. V prípade, ak v zmysle rámcovej zmluvy nastane situácia uplatňovania dvoch rôznych zliav z rôznych právnych titulov, Účastníkovi bude uplatnená vždy vyššia zľava. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo stanoviť spôsob kombinácie rôznych zliav, na ktoré má Účastník nárok. Benefit Kredit je možné kombinovať s existujúcou ponukou osobitnej zľavy vo výške 10% na nákup koncového telekomunikačného zariadenia pre právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov, ak bolo toto zariadenie zakúpené prostredníctvom tzv. akciového dodatku k zmluve o pripojení za cenu so zľavou, podmienenou zotrvaním Účastníka v zmluvnom vzťahu na základe uvedeného dodatku počas trvania doby viazanosti, stanovenej v predmetnom akciovom dodatku.

## Článok IV. - Záverečné ustanovenia

1. Strany sa dohodli, že v prípade dočasného prerušenia poskytovania služieb v zmysle Všeobecných podmienok sa počas doby dočasného prerušenia poskytovania služieb neprerušuje ani nespočíva plynutie doby, po ktorú sa má poskytovať ktorékoľvek zvýhodnenie uvedené v tejto prílohe.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti vyplývajúce z tejto prílohy je možné písomne previesť na iného účastníka iba s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti Orange, pričom práva a povinnosti sa na nového účastníka prevádzajú len v tom rozsahu, aký bol priznaný pôvodnému účastníkovi, a len na obdobie, ktoré v čase prevodu ostáva do uplynutia pôvodnej rozhodnej doby.
3. Strany sa dohodli, že v prípade, že z akýchkoľvek dôvodov dôjde k zmene zúčtovacieho obdobia prideleného Účastníkovi (napr. zmena prvého a posledného dňa zúčtovacieho obdobia) alebo k zmene osoby oprávnenej na užívanie niektorého zo zvýhodnení uvedených v tejto prílohe, je Podnik oprávnený skrátiť dobu poskytovania zvýhodnenia alebo zmeniť dĺžku iných lehôt súvisiacich s poskytnutím zvýhodnenia v prospech alebo v neprospech Účastníka resp. osoby, na ktorú prejde právo na užívanie zvýhodnenia, avšak maximálne v rozsahu 31 dní u každého zo zvýhodnení.



4. Strany sa týmto dohodli, že aj po ukončení platnosti zmluvy a jej príloh naďalej trvajú tie ustanovenia, z ktorých znenia, zmyslu alebo povahy je zrejmé, že tieto ustanovenia sa vzťahujú na obdobie po ukončení platnosti zmluvy a jej príloh.