

## **ZMLUVA o poskytovaní služieb č. 2012003**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej v texte: „Obchodný zákonník“) medzi zmluvnými stranami:

### **Článok I. Zmluvné strany**

#### **Poskytovateľ:**

obchodné meno: **iMprove GROUP, s.r.o.**  
sídlo: Nešporova 4, 040 11 Košice  
IČO: 45350108  
zastúpený: RNDr. Marián Murín, konateľ  
Tel. kontakt: +421 55 303 6342  
E-mailový kontakt: [improve@improve.sk](mailto:improve@improve.sk)  
(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

#### **Objednávateľ:**

obchodné meno: **Mestská časť Košice - Sever**  
sídlo: Festivalové námestie 2, 040 01 Košice  
IČO: 00 690 929  
zastúpený: Marián Gaj, starosta  
Tel. kontakt: 055/ 6324767  
E-mailový kontakt:  
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(ďalej spolu len „**zmluvné strany**“)

### **Článok II. Úvodné ustanovenia**

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v článku I. sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť obchodnému partnerovi každú zmenu skutočností uvedených v tejto zmluve, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
2. Táto zmluva a všetky dodatky k nej dohodnuté v budúcnosti, tvoria zmluvu úplnú, upravujúcu práva a záväzky zmluvných strán.

### **Článok III. Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečovať a vykonávať pre objednávateľa nasledovné služby:
  - Upgrade webovej stránky: [www.kosicesever.sk](http://www.kosicesever.sk)
  - Optimalizácia webového rozhrania
  - Email marketing a upgrade e-mailových adries
  - Riešenie pre zobrazovanie digitálneho obsahu v reálnom čase z rôznych zdrojov:
    - a) Stream z TV média,

- b) Vlastné videá,
- c) Texty, obrázky a grafika,
- d) RSS kanál z web stránky,
- e) Statusy z Facebooku prípadne z Twitteru,
- f) Perspektívne iné zdroje,
- g) Upgrade a optimalizácia digitálneho rozhrania

#### **Článok IV. Povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu, kvalitne, riadne a včas zabezpečiť všetky služby a záväzky uvedené v článku III. tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí ochranu údajov a informácií, ktoré objednávateľ poskytne v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy podľa článku III. tejto zmluvy. Porušenie tohto záväzku zakladá právo objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu porušením záväzku poskytovateľa na ochranu údajov a informácií vznikla.

#### **Článok V. Povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ sa zaväzuje všestranne spolupracovať a poskytnúť dodávateľovi súčinnosť pri plnení predmetu tejto zmluvy a poskytovať poskytovateľovi informácie nevyhnutné pre riadne splnenie jeho záväzkov.
2. Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy, že sprístupní priestory a potrebné technické prostriedky s nainštalovanými softvérovými produktmi po celú dobu trvania tejto zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí za predmet zmluvy v zmysle článku VII. tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že nahlasovanie porúch bude vykonávať oprávnenou osobou nasledujúcimi spôsobmi:
  - a. mailom na adresu [improve@improve.sk](mailto:improve@improve.sk)
  - b. telefonicky na +421 55 303 6342
5. Objednávateľ sa zaväzuje o poskytnutie VPN prístupu poskytovateľovi za účelom riešenia problémov pri mimoriadnych udalostiach.

#### **Článok VI. Miesto, čas a spôsob plnenia predmetu zmluvy**

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa uvedené v čl. I. tejto zmluvy.
2. Služby nad rámec tejto zmluvy zhotoviteľ vykoná na základe objednávky objednávateľa.
3. Objednávateľ zabezpečí pre zamestnancov zhotoviteľa bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci v priestoroch a na zariadeniach objednávateľa pri plnení predmetu zmluvy.

#### **Článok VII. Cena a platobné podmienky**

1. Cena za riadne a včas vykonané služby podľa článku III. tejto zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške 90,- €/mesiac, ktorá je cenou pevnou a konečnou po celú dobu trvania zmluvy. V dohodnutej odmene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením záväzkov z tejto zmluvy.
2. Dohodnutú cenu za poskytované služby podľa odseku 1. bude objednávateľ uhrádzať mesačne, vždy do 25. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli služby poskytnuté na základe splátkového kalendára, ktorý je uvedený v prílohe tejto zmluvy.
3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny za poskytované služby je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

### **Článok VIII. Ukončenie zmluvy**

1. Platnosť tejto zmluvy môže skončiť
  - a) uplynutím doby, na ktorú je uzavretá (článok IX. ods. 1),
  - b) písomnou dohodou zmluvných strán
  - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán. V prípade výpovede skončí platnosť zmluvy uplynutím výpovednej doby, ktorá je jeden mesiac a začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej strane doručená písomná výpoveď.
2. Objávateľ môže od zmluvy okamžite odstúpiť, ak poskytovateľ aj napriek predchádzajúcemu upozorneniu porušuje svoje záväzky z tejto zmluvy. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou svojich peňažných záväzkov po dobu dlhšiu ako 90 dní.
3. Zmluvné strany vysporiadajú v súvislosti s ukončením platnosti tejto zmluvy svoje práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy v súlade s právnymi predpismi a zásadami poctivého obchodného styku.

### **Článok IX. Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 28. februára 2014.
2. Táto zmluva zostáva v platnosti i v prípade, že medzi zmluvnými stranami dôjde v budúcnosti k sporu o obsahu niektorej časti zmluvy, alebo sa niektorá časť zmluvy stane neplatnou, nesplniteľnou a pod., (ďalej len „zrušená časť zmluvy“). Zmluvné strany sa zaväzujú písomne dohodnúť náhradné ustanovenie, ktoré bude v najvyššej možnej miere zodpovedať účelom a cieľom zrušenej časti zmluvy v duchu tejto zmluvy.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na internetovej stránke objednávateľa.
4. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné uskutočniť výlučne formou písomných dodatkov.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto zmluvy a zmluvné strany ich nevyriešia predovšetkým vzájomnou dohodou, budú predložené na rozhodnutie príslušnému súdu.
7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno (1) vyhotovenie.

8. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej celému obsahu porozumeli, považujú ho za dostatočne určitý a úplne zrozumiteľný a na znak svojho súhlasu s jej znením túto zmluvu v slobodnej vôli vlastnoručne podpisujú.

V Košiciach, dňa

Poskytovateľ

Objednávateľ

„signed“

„signed“

iMprove GROUP s.r.o.  
RNDr. Marián Murín  
konateľ

Mestská časť Košice-Sever  
Marián Gaj  
starosta