

Správa pre poslancov MZ Košice – Sever

Kancelária prvého kontaktu – 100 dní

Kancelária prvého kontaktu bola otvorená 14.02.2012. Kancelária má 5 stálych zamestnancov a jednu absolventku, ktorá je zamestnaná formou šesťmesačnej absolventskej praxe a to na úseku práce s elektronickou podateľňou miestneho úradu. Úradné hodiny sú v pracovných dňoch od 8.00 hod do 17.00 hod. a aj v sobotu od 9,00 hod. do 12.00 hod.

Od 14. februára kancelária zaznamenala 2 084 písomných podnetov, vystavila 35 rybárskych lístkov, odhlásila 13 a prihlásila 42 psov do evidencie, osvedčila 1431 podpisov a 612 listín, vydala 3 363 ks stravných lístkov. Z trvalého pobytu sa za ten čas odhlásilo 153 občanov, prihlásilo sa 169. V evidencii obyvateľov sa zaznamenávali narodenia, sobáše i úmrtia, ktorých bolo 67. Vydalo sa 37 potvrdení o trvalom pobyte. Pre potreby súdov a polície bolo vypracovaných 172 dožiadaní. V čase volieb do národnej rady bolo spracovaných 59 žiadostí o voľbu poštou zo zahraničia. Vytlačili sme 17 186 ks oznámení o mieste a čase konania volieb a vydali sme 386 voličských preukazov. Celkovo sme na správnych poplatkoch vyzbierali 3 625,36 €.

Pred Kanceláriou prvého kontaktu ešte stojí niekoľko úloh, ktoré by sme chceli dotiahnuť do úspešného konca. Prioritou je vybudovanie bezbariérového vstupu, aby sme nemuseli vozíčkarov nedôstojne vybavovať na chodníku pred vstupom do úradu. Ďalšou úlohou je databázové prepojenie s mestom Košice tak, aby občania získali komplexné informácie o svojich záväzkoch voči mestu a mestskej časti. A nakoniec s pomocou telefónnej ústredne a vylepšením software na evidenciu korešpondencie zjednodušiť a zefektívniť vybavovanie podnetov občanov a samotných stránok.

Vytvoril: Kancelária prvého kontaktu

V Košiciach, 24.05.2012