**Príloha č. 3/Z**

**Servisná zmluva**

* Poskytovateľ zabezpečí do 24 hodín od prijatia oznámenia o poruche zahájil práce a pokračoval v odstránení poruchy, pri ktorej môže dôjsť k ohrozeniu zdravia alebo života zásahom elektrickým prúdom.
* Poskytovateľ zabezpečí, aby najneskôr do 48 hodín od prijatia oznámenia o poruche zahájil práce a pokračoval v odstránení poruchy pri bodovom výpadku osvetlenia (1 a viac svetelných miest) začal práce a nepretržite pokračoval v odstraňovaní poruchy svetelného miesta a poruchu odstránil do 5 dní od zahájenia práce.
* Pre stanovenie lehoty odstránenia poruchy je rozhodujúci čas nahlásenia výpadku osvetlenia. Ak Poskytovateľ písomne neoznámi Objednávateľovi iné kontaktné údaje pre nahlasovanie porúch.
* Poruchová linka poskytovateľa: ............................................................................