



Váš list číslo/zo dňa: /  
Naše číslo: 22/222668/2020  
Vybavuje: Linka VSD  
Telefón/E-mail: 0850 123 312  
Miesto/Dátum: Košice/08.04.2020

22/222668/2020  
**MESTSKÁ ČASŤ KOŠICE-SEVER**  
Festivalové námestie 2  
Košice - Sever  
040 01

Vážený zákazník,

v nasledujúcich termínoch a časoch je naplánované **prerušenie distribúcie elektriny** v lokalite, ktorá súvisí s Vaším odberným miestom:

**Bankov O Košice - Sever, ČOM: 0000115595, EIC: 24ZVS0000024929U**

v termíne

**30. apríl 2020 od 08:00 h do 15:30 h**

**Je nám ľúto**, že práce, ktoré bezprostredne súvisia s opravou a pravidelnou údržbou distribučnej sústavy, obmedzia na nevyhnutný čas využívanie elektriny. Údržba je však kľúčová pre zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej distribučnej sústavy. Je zároveň účinnou prevenciou pred neplánovanými poruchami na ktoré, na rozdiel od plánovanej odstávky, Vás nedokážeme vopred upozorniť.

**Urobíme všetko preto**, aby bola distribúcia elektriny v tejto oblasti obnovená **čo najskôr**. Pokiaľ to okolnosti umožnia, budeme sa snažiť skrátiť plánované prerušenia na nevyhnutné minimum. **Aktuálne informácie o prípadnom skoršom ukončení prác** nájdete na portáli eVSD ([www.vsds.sk](http://www.vsds.sk) v časti Plánované odstávky).

Ak preferujete **elektronickú formu komunikácie**, dávame vám do pozornosti portál eVSD. Po zaregistrovaní budete mať viaceré informácie o Vašom odbernom mieste k dispozícii aj z pohodlia Vášho domova. Zároveň si ako užívateľ portálu môžete nastaviť eKomunikáciu s VSD. Informácie o plánovanom prerušení distribúcie, či jeho zrušení ako aj ďalšie dôležité informácie týkajúce sa Vášho odberného miesta bude dostávať e-mailom.

#### Kontakty

**T** Linka VSD:  
0850 123 312  
**E** [info@vsds.sk](mailto:info@vsds.sk)  
**I** [www.vsds.sk](http://www.vsds.sk)  
**F** +421 55 678-6516

**Poruchová linka VSD:**  
0800 123 332

#### Adresa pre písomný kontakt:

Východoslovenská  
distribučná, a.s.  
Mlynská 31, 042 91 Košice  
Slovenská republika

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom  
registri Okresného súdu Košice I,  
oddiel Sa, vložka 1411/V  
IČO: 36 599 361 | DIČ: 2022082997  
IČ DPH: SK2022082997  
Bankové spojenie: Citibank Europe plc,  
pobočka zahraničnej banky,  
č. ú.: 2008480108/8130  
IBAN: SK07 8130 0000 0020 0848 0108  
BIC: CITI SK BA



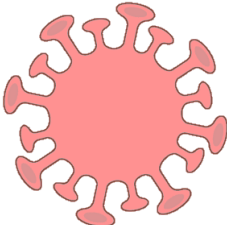
Ak už portál eVSD využívate, skontrolujte si, prosím, a v prípade potreby opravte Vaše adresné údaje. Aktuálne a presné kontaktné údaje nám totiž umožňujú správne Vás informovať o okolnostiach týkajúcich sa Vášho odberného miesta.

Ďakujeme za porozumenie.

S pozdravom

Ing. Slavomír Veseleňák  
vedúci odboru  
Plánovanie a optimalizácia prevádzky

Ing. Samuel Krásnohorský  
plánovanie prevádzky DS  
odbor Plánovanie a optimalizácia prevádzky

<p><b>PREČO VYPÍNAME AJ POČAS KARANTÉNY?</b></p>  <p><b>COVID-19</b></p>	<p><b>Uvedomujeme si</b>, že pandémiu takéhoto rozsahu zažívame všetci <b>po prvý krát. Ubezpečujeme vás</b>, že vo VSD robíme všetko preto, aby sme ju prežili v <b>ZDRAVÍ</b> aj my, zamestnanci firmy aj vy, naši zákazníci.</p> <p>Aby sme sa všetci dokázali čo najskôr vrátiť k životom, aké sme viedli predtým, musíme však niektoré veci robiť aj počas karantény.</p> <p>VSD pozastavila väčšinu prác, ktoré znesú odklad. V súčasnosti realizujeme len tie, ktoré <b>nevyhnutne musíme urobiť</b>, aby sme dokázali dostať <b>elektrinu plynule a bezpečne aj do vašich odberných miest</b>.</p> <p>Ďalším rozmerom tejto situácie je, že ak by sme úplne zastavili práce na údržbe a obnove distribučnej sústavy, zostalo by <b>bez práce</b> mnoho našich dodávateľov ako aj vlastných zamestnancov. To ale nechceme, lebo <b>považujeme za zodpovedné udržať našu ekonomiku v chode</b> do takej miery, ako je to možné. Samozrejme bez toho, aby sme ohrozili ZDRAVIE ľudí.</p> <p>Prosíme vás preto o <b>pochopenie a solidaritu</b> v týchto neľahkých časoch. My na oplátku sľubujeme, že práce vyvolávajúce prerušenia distribúcie urobíme <b>tak rýchlo ako to bude možné</b>, aby sme skrátili časy, keď budete bez elektriny.</p>
---	--

<p>Chcete vedieť viac?</p> 	<p><b>Oznámenie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny</b> posielá VSD v zákonom stanovenej lehote v zmysle ustanovenia § 31 ods. 2, písm. t) Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike. V zmysle tohto zákona tiež platí pravidlo, že odberateľom nevzniká nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku prerušenia distribúcie elektriny.</p>
--	--