

Dôvodová správa

k bodu č. 13 na XVIII. zasadnutie Miestneho zastupiteľstva MČ Košice – Sever

Výberové konanie na výber dodávateľa telefónnej ústredne a štruktúrovanej kabeláže

V zmysle uznesenia č. 106/2012 MZ MČ Košice - Sever zo dňa 27.06.2012 vyhlásila MČ Košice – Sever Výzvu na účasť vo výberovom konaní (zákazka s nízkou hodnotou) na:

- a) poskytnutie telekomunikačných a dátových služieb
- b) vybudovanie štruktúrovanej kabeláže.

Obe výzvy boli zverejnené dňa 28.06.2012.

Dôvodová správa k schválenému uzneseniu č. 106/2012:

Zastaralá telefónna ústredňa na Miestnom úrade MČ Košice – Sever (resp. mnoho individuálnych liniek vedených priamo do kancelárií), ktorá zabezpečovala externú komunikáciu medzi úradom a občanom už v minulosti nedokázala poskytnúť modernú komunikáciu s občanmi. Občan sa dovoľá len do niektorých kancelárií, pričom zamestnanci nedokážu aktívne prepojiť občana na správne oddelenie. S týmto problémom sa stretávame aj v prípade, ak sa občan dovoľá do kancelárie starostu resp. do kancelárie prvého kontaktu.

V mesiaci február skolabovala aj interná ústredňa, ktorú v súčasnosti nie je možné opraviť. Táto ústredňa nedokázala prepájať interné hovory medzi zamestnancami úradu.

Občania veľmi negatívne vnímajú fakt, že sa síce na MÚ dovoľajú, ale nedokážeme ich prepojiť, a vo väčšine prípadov ani im dať konkrétne telefónne číslo na konkrétneho zamestnanca. V modernej dobe je nemysliteľné žiadať občana, aby si napísal iné telefónne číslo a skúsil, či ho kolegovia vybaví. Zároveň je neekonomické a neefektívne, ak zamestnanci na komunikáciu medzi sebou využívajú pevné (externé) linky respektíve sa osobne navštevujú a hľadajú v kanceláriách.

V súčasnosti je stav na MÚ:

- interné linky nefungujú vôbec, telefonovať medzi jednotlivými kancelárkami sa nedá, všetko sa vybavuje osobnou pochôdzkou, respektíve telefonovaním cez externú linku,
- pevné linky fungujú len v niektorých kanceláriách resp. jedna linka spája niekoľko kancelárií,
- starosta, zástupca starostu, prednosta a miestna kontrolórka nemajú externú a ani internú linku.

Funkčné pevné linky oddelení		
Oddelenie	Telefónne číslo	Číslo kancelárie
Kancelária prvého kontaktu	055/6324773	pracovisko KPK
	055/6331970	2 kancelárie
	055/6323619	kancelária

Kancelária starostu	055/6324767	5 kancelárií
Oddelenie rozvoja MČ	055/6324775	všetci štyria zamestnanci sa delia o jedno číslo - 3 kancelárie
Oddelenie ekonomické a hosp. správy	055/6324746	kancelária
	055/6324774	2 kancelárie
	055/6324772	kancelária
Oddelenie sociálnych vecí	055/6332262	3 kancelárie
	055/6333485	kancelária
Oddelenie právne a organizačných činností	055/6331971	všetci piati zamestnanci sa delia o jedno číslo - 4 kancelárie

V budove miestneho úradu v súčasnosti nie je vybudovaná štruktúrovaná kabeláž, ktorá je potrebná nielen k fungovaniu digitálnej ústredne, ale aj k efektívnemu, rýchlemu a modernému fungovaniu počítačovej siete.

Navrhované riešenie:

Zabezpečiť výber dodávateľa na poskytnutie telekomunikačných a dátových služieb s vybudovaním štruktúrovanej kabeláže na miestnom úrade.

Nakoľko sa jedná o zákazky s nízkou hodnotou, navrhujeme podľa § 102 zákona č. 25/2006 Z.z. zverejniť dve výzvy na účasť vo výberovom konaní na požadované predmety obstarávania:

- 1. Poskytnutie telekomunikačných a dátových služieb**
- 2. Vybudovanie štruktúrovanej kabeláže**