



**MATERIÁL**  
**na XIV. zasadnutie Miestneho zastupiteľstva MČ Košice – Sever**

Názov materiálu	k bodu č. 14 <b>Prerokovanie súťažných podkladov pre výber dodávateľa telefónnej ústredne</b>
Predkladá	Ing. Jaroslav Polaček prednosta MÚ
Spracovateľ	Ing. Jaroslav Polaček prednosta MÚ
Dátum rokovania	27.6.2012

**Návrh uznesenia:****Miestne zastupiteľstvo MČ Košice – Sever*****berie na vedomie a odporúča miestnemu úradu***

zverejniť výzvy na účasť vo výberovom konaní týkajúcich sa:

- poskytnutia telekomunikačných a dátových služieb,
- vybudovania štruktúrovanej kabeláže v budove miestneho úradu.

## Dôvodová správa:

### Prerokovanie súťažných podkladov pre výber dodávateľa telefónnej ústredne

Zastaraná telefónna ústredňa na Miestnom úrade MČ Košice – Sever (resp. mnoho individuálnych liniek vedených priamo do kancelárií), ktorá zabezpečovala externú komunikáciu medzi úradom a občanom už v minulosti nedokázala poskytnúť modernú komunikáciu s občanmi. Občan sa dovoľá len do niektorých kancelárií pričom zamestnanci nedokážu aktívne prepojiť občana na správne oddelenie. S týmto problémom sa stretávame aj v prípade ak sa občan dovoľá do kancelárie starostu resp. do kancelárie prvého kontaktu.

V mesiaci február skolabovala aj interná ústredňa, ktorú v súčasnosti nie je možné opraviť. Táto ústredňa nedokázala prepájať externé hovory medzi zamestnancami úradu.

Občania veľmi negatívne vnímajú fakt, že sa síce na MÚ dovoľajú, ale nedokážeme ich prepojiť, a vo väčšine prípadov ani im dať konkrétne telefónne číslo na konkrétneho zamestnanca. V modernej dobe je nemysliteľné aby sme občana žiadali aby si napísal iné telefónne číslo a skúsil či ho kolegovia vybaví. Zároveň je neehospodárne a neefektívne ak zamestnanci na komunikáciu medzi sebou využívajú pevné (externé) linky respektíve sa osobne navštevujú a hľadajú v kanceláriách.

#### V súčasnosti je stav na MÚ:

- Interné linky nefungujú vôbec, telefonovať medzi jednotlivými kanceláriami sa nedá, všetko sa vybavuje osobnou pochôdzkou respektíve telefonovaním cez externú linku,
- Pevné linky fungujú len v niektorých kanceláriách resp. jedna linka spája niekoľko kancelárií,
- Starosta, zástupca starostu, prednosta a miestna kontrolórka nemajú externú a ani internú linku.

Funkčné pevné linky oddelení		
Oddelenie	Telefónne číslo	Číslo kancelárie
Kancelária prvého kontaktu	055/6324773	pracovisko KPK
	055/6331970	2 kancelárie
	055/6323619	kancelária
Kancelária starostu	055/6324767	5 kancelárií
Oddelenie rozvoja MČ	055/6324775	všetci štyria zamestnanci sa delia o jedno číslo - 3 kancelárie
Oddelenie ekonomické a hosp. správy	055/6324746	kancelária
	055/6324774	2 kancelárie
	055/6324772	kancelária
Oddelenie sociálnych vecí	055/6332262	3 kancelárie
	055/6333485	kancelária
Oddelenie právne a organizačných činností	055/6331971	všetci piati zamestnanci sa delia o jedno číslo - 4 kancelárie

V budove miestneho úradu v súčasnosti nie je vybudovaná štruktúrovaná kabeláž, ktorá je potrebná nielen k fungovaniu digitálnej ústredne ale aj k efektívnemu, rýchlemu a modernému fungovaniu počítačovej siete.

### **Navrhované riešenie:**

**Zabezpečiť výber dodávateľa na poskytnutie telekomunikačných a dátových služieb s vybudovaním štruktúrovanej kabeláže na miestnom úrade.**

Nakoľko sa jedná o zákazky s nízkou hodnotou navrhujeme podľa § 102 zákona č.25/2006 Z.z. zverejniť dve výzvy na účasť vo výberovom konaní na požadované predmety obstarávania:

- 1. Poskytnutie telekomunikačných a dátových služieb**
- 2. Vybudovanie štruktúrovanej kabeláže**

Obe výzvy sú súčasťou tohto materiálu na prerokovanie miestneho zastupiteľstva.

Ing. Jaroslav Poláček  
prednosta MÚ MČ Košice – Sever